

## Tekniska verkens allmänna villkor för belysningstjänsten

### Färdigt ljus Fjärrstyrd RGB (version juni 2025)

#### 1. Omfattning

Parternas Avtal har den omfattning som följer av mellan Parterna överenskommen specifikation över i Avtalet ingående Fjärrstyrda Artnet-noder.

#### 2. Avtalad och Faktisk Startdag

Med avtalad startdag avses den dag då Parterna överenskommit att Tekniska verkens åtaganden ska börja gälla enligt detta avtal, nedan kallat "Avtalad Startdag". Avtalad Startdag framgår av Bilaga 1a.

Faktisk startdag skall anses föreligga den dag då Tekniska verken driftsätter fjärrstyrningen av de fjärrstyrda LED RGB-produkterna, nedan kallat "Faktisk Startdag".

#### 3. Konsekvenser vid försening

För det fall att Faktisk Startdag blir försenad tre (3) månader eller mer pga av omständigheter som är att hänföra till Kunden alternativt Tekniska verken, äger den andra Parten rätt att, efter skriftlig underrättelse till den andra Parten, frånträda Avtalet.

#### 4. Ägande, Förnyelse, Försäkring

Fjärrstyrda Artnet-nodens ingående delar ägs av Tekniska verken som under avtalstiden svarar för förnyelse av sin utrustning. Tekniska verken svarar för att hålla Fjärrstyrda Artnet-noden ändamålsenligt försäkrad. Åsyftade delar framgår av punkt 7 nedan.

#### 5. Utrymme

Kunden upplåter kostnadsfritt det utrymme på fastigheten som behövs för den av Tekniska verken ägda Fjärrstyrda Artnet-noden. Kunden medger Tekniska verken vidare rätt att kostnadsfritt på fastigheten anlägga och behålla för Fjärrstyrda Artnet-noden erforderliga ledningar. Övan nämnda nyttjanderätter skall gälla för den tid som Avtalet gäller för Fjärrstyrda Artnet-noden. I den mån Artnet-noden och ledningar skall beläggas på fastighet som annan än Kunden äger åligger det Kunden att i god tid tillse att sådan fastighetsägare upplåter motsvarande rätt till Tekniska verken. Om Kunden, eller i förekommande fall, fastighetsägaren, säger upp ovan angiven nyttjanderätt/er, när så kan ske, under innevarande avtalstid, skall detta anses utgöra grund för Tekniska verkens uppsägning enligt punkt 17 nedan. Tekniska verken anvisar på anmodan befintliga kablars läge och tillhandahåller lägeskarta över Fjärrstyrda Artnet-noden. Tekniska verken skall äga rätt att skriva in ovan angivna rättigheter i fastighetsboken.

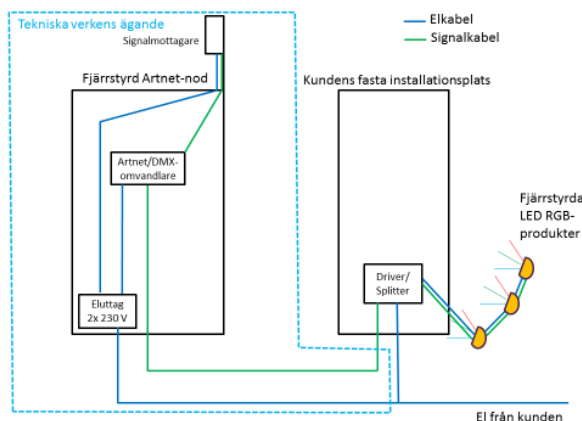
#### 6. Utrustning

Kunden skall när som helst bereda Tekniska verken tillgång till de Fjärrstyrda Artnet-noderna och därtill hörande utrustning för besiktning och åtgärd.

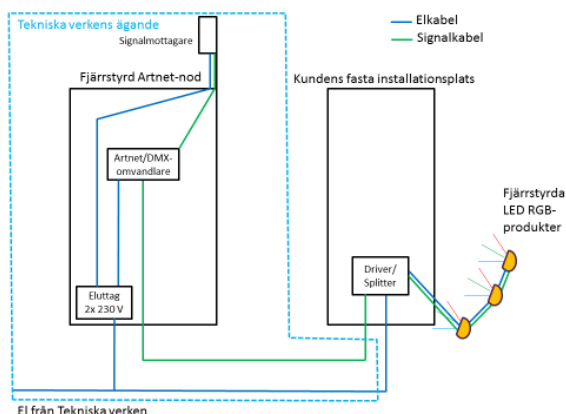
#### 7. Scenariobeskrivningar – ägande, utrymme, utrustning, elförsörjning och fast installationsplats

Generella villkor för ägande, utrymme och utrustning framgår av punkterna 4 till 6. Tillhandahållande av elförsörjning samt fast installationsplats till den Fjärrstyrda Artnet-noden framgår av Bilaga 1a. Nedan tre scenariobeskrivningar är tänkta att illustrera/åskådliggöra dessa förhållanden schematiskt utifrån vilken typ av belysningsanläggning som kopplas till fjärrstyrningen.

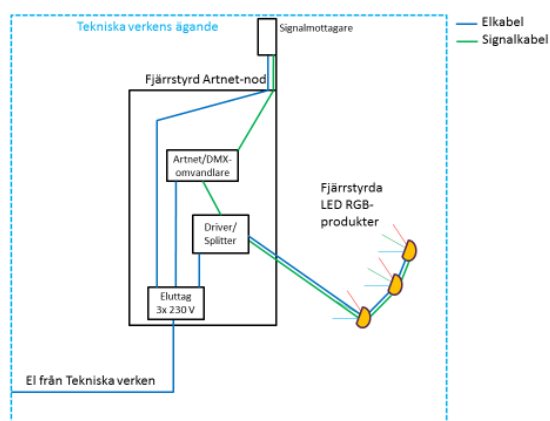
a) Färdigt ljus Fjärrstyrd RGB utan kombination med belysningstjänst från Tekniska verken:



b) Färdigt Ljus Fjärrstyrd RGB i kombination med belysningstjänsten Färdigt Ljus Brons:



c) Färdigt Ljus Fjärrstyrd RGB i kombination med belysningstjänsten Färdigt Ljus Guld:



## 8. Kundens ansvar

Vid försäljning av fastighet, eller del av fastighet, som berörs av detta Avtal, ska Kunden tillse att förvärvaren tillträder som Part till detta Avtal förutsatt att Tekniska verken lämnar sitt medgivande till sådan överlåtelse. Tekniska verken åtar sig att inte oskäligt förvägra sådant medgivande under förutsättning att Tekniska verken skäligen kan nöjas med förvärvaren. Kunden kvarstår dock som ansvarig för Kundens förpliktelser för tiden fram till överlåtelsen.

## 9. Drift och felavhjälpning

Tillgängligheten i tjänsten är 99,5 % av den tid som den Fjärrstyrda Artnet-noden är strömsatt, via Tekniska verkens eller Kundens elanläggning. Den Fjärrstyrda Artnet-nodens driftstatus övervakas av Tekniska verkens driftcentral. Vid fel som uppmärksammas via övervakning eller inkommen felanmälan gäller följande felavhjälpningstider:

|                                   | <b>Prioriterad</b><br>Fjärrstyrd<br>Artnet-nod | <b>Ikke prioriterad</b><br>Fjärrstyrd<br>Artnet-nod |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Senast påbörjad felsökning</b> | 24 h (1 dag)<br>helgfria vardagar              | 72 h (3 dagar)<br>helgfria vardagar                 |
| <b>Senast avhjälp fel</b>         | 72 h (3 dagar)<br>helgfria vardagar            | 360 h (15 dagar)<br>helgfria vardagar               |

Huruvida en nod är prioriterad eller inte framgår av Bilaga 1a.

Om det vid felsökning visar sig att felet föreligger i Kundens anläggning äger Tekniska verken rätt att debitera Kunden för nedlagt arbete i samband med felsökning.

Felanmälan görs via hemsida [www.tekniskaverken.se](http://www.tekniskaverken.se) alt via mobilapp "Felanmälan belysning i Linköping".

**10. Dokumentation**

Tekniska verken dokumenterar i sina system den Fjärrstyrda Artnet-nodens geografiska läge. Vidare dokumenterar Tekniska verken i sina system den Fjärrstyrda Artnet-nodens underliggande LED RGB-produkters DMX-adresser, ljusscenarier för vardagsljus/aktivitetsljus samt abonnemangsform. All övrig dokumentation hänvisas till Bilaga 1a.

**11. Förändring av Fjärrstyrd Artnet-nod eller LED RGB-produkter**

Part som påkallar förändring av den Fjärrstyrda Artnet-noden eller av underliggande LED RGB-produkter och dess kabelsystem svarar för uppkomna kostnader. Förändringar får inte genomföras med mindre än att båda Parter är överens.

**12. Förändring av abonnemangsform**

Kunden har möjlighet att upp- eller nedgradera abonnemangsform (kalender och prioritetsnivå) per Fjärrstyrd Artnet-nod och kalendermånadsskifte. Varvid kundens månadskostnad förändras enligt gällande prislista. En uppgradering av kalender kan medföra en engångskostnad för Kunden.

**13. Linköpings ljuskalender**

De aktiviteter och ljusscenarion som omfattas av Linköpings ljuskalender beslutar Linköpings kommun om. Innehåll och uttryck kan förändras över tid. Var tids aktuella ljuskalender finns publicerad på Linköpings kommuns hemsida.

**14. Avgift**

För Tekniska verkens åtaganden enligt Avtalet erlägger Kunden en månatlig avgift baserad på Avtalets omfattning enligt Bilaga 1a.

Tekniska verken äger rätt under löpande avtalstid att årligen, per den 1 januari, justera den månatliga avgiften motsvarande förändringen av KPI per september kalenderåret innan jämfört med motsvarande index tolv (12) månader dessförinnan. Tekniska verken äger dock rätt att med omedelbar verkan ändra avgiften motsvarande Tekniska verkens faktiska kostnadsökning om:

- mervärdesskatt, annan skatt eller pålaga, allmän avgift som Tekniska verken har att betala avseende den Fjärrstyrda Artnet-noden eller uthyrning därav ändras under avtalstiden,

- Tekniska verkens kostnader för sitt åtagande enligt Avtalet ökar till följd av nödvändig förändring av den Fjärrstyrda Artnet-noden eller uppdragets utförande i övrigt på grund av tillkommande eller förändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Tekniska verken skall skriftligen informera Kunden om den förändrade avgiften minst trettio (30) dagar innan förändring träder i kraft.

Mervärdesskatt tillkommer på alla angivna priser och ersättningar.

**15. Dröjsmål med betalning**

I händelse av Kundens dröjsmål med hela eller delar av förfallna belopp skall Tekniska verken utöver vad som följer av lag eller Avtalet i övrigt äga rätt att:

- omedelbart avbryta allt pågående arbete för Kunden intill dess full betalning av förfallna belopp erhållits; samt

- rätt till dröjsmålsränta på utestående belopp med en räntesats om åtta (8) procent utöver vid var tid gällande referensränta från förfallodagen intill dess full betalning av förfallen summa erlagts.

**16. Avtalets upphörande**

I händelse av Avtalets upphörande efter uppsägning i enlighet med avtalad uppsägningstid upphör Tekniska verkens åtaganden enligt detta avtal. Tekniska verken har rätt att koppla bort den Fjärrstyrda Artnet-noden från anläggningen. Tekniska verken skall i tillämpliga fall och på Kundens begäran överlämna dokumentation över Kundens anläggnings DMX-adressering.

**17. Förtida upphörande**

Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet:

- om den andra Parten i väsentlig mån åsidosätter bestämmelser i Avtalet och rättelse inte sker inom trettio (30) dagar efter att Part avsant skriftligt påpekande med avseende på avtalsbrottet med begäran om rättelse. Uppsägning skall vara skriftlig; samt

- om den andra Parten inställer betalningarna, inleder ackordsförfarande, blir försatt i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan antas vara på obestånd.

**18. Ansvar för skada på Kundens egendom**

Tekniska verkens ansvar för skada på Kundens egendom som förorsakats genom Tekniska verkens vårdslöshet eller försummelse är begränsat till maximalt etthundratjugo (120) basbelopp. Med basbelopp avses basbeloppet vid tidpunkten för skadans inträffande.

**19. Ansvarsbegränsning**

Tekniska verkens ansvar enligt detta Avtal skall vara begränsat till direkta skador och förluster. Med undantag för vad som följer av punkt 18 ovan skall Tekniska verkens ansvar för varje skadetillfälle begränsas till ett belopp motsvarande av Kunden erlagda ersättningar enligt Avtalet för den belyningsanläggning som skadan berör under den sexmånadersperiod som närmast föregått den eller de händelser som berättigar Kunden till skadestånd, dock maximalt under hela avtalstiden – oberoende av antalet inträffade skador – ett belopp motsvarande tjugo (20%) procent av Kunden erlagda ersättningar enligt Avtalet för den belyningsanläggning som skadan berör under avtalstiden.

Tekniska verken skall under inga omständigheter svara för indirekta skador och förluster, följdskador, uteblivna intäkter eller utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlust av data eller ersättningsyrkanden från tredje man.

I den omfattning som Tekniska verken åläggs ansvar gentemot tredje man för skada som uppkommit i samband med fullgörande av Avtalet är Kunden skyldig att hålla Tekniska verken skadeslös i samma utsträckning som Tekniska verkens ansvar är begränsat enligt ovan.

Framställer tredje man krav mot Tekniska verken eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt 20 skall den andra Parten genast underrättas skriftligen härom.

**20. Befrielsegrunder**

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer, krig, terrorishandlingar, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförsel av drivkraft och el, avbrott i allmänna data- och telekommunikationsnät, tillkommande eller förändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrifter, myndighetsbeslut samt fel eller försening av leveranser från underleverantör, som orsakats av sådan befrielsegrund.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på Avtalets fullgörande inte kunnat förutses då Avtalet ingicks. Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns ovan att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande. Vardera Parten kan säga upp Avtalet i förtid genom skriftligt meddelande till den andra Parten om Avtalets fullgörande försenas mer än sex (6) månader av befrielsegrund som anges i första stycket. Vid sådan uppsägning skall vad som anges i punkt 16 ovan tillämpas.

**21. Underleverantörer**

Tekniska verken skall äga rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet.

**22. Överlåtelse**

Part äger inte rätt att överlåta Avtalet på annan Part utan den andra Partens på förhand skriftliga medgivande till sådan överlåtelse.