

Tekniska verkens allmänna villkor för belysningstjänsten Drift och underhåll (version jan 2021)

1. Omfattning

Parternas Avtal har den omfattning som följer av mellan Parterna överenskommen specifikation över i Avtalet ingående belysningsanläggning/ar.

2. Ägande, Försäkring

I anläggningen ingående delar ägs av Kunden som svarar för förnyelse av sin utrustning. Kunden svarar för att hålla belysningsanläggningen ändamålsenligt försäkrad.

3. Avtalad Startdag

Med avtalad startdag avses den dag då Parterna överenskommit att Tekniska verkens åtaganden ska börja gälla enligt detta avtal, nedan kallat "Avtalad Startdag".

Kunden skall skriftligen anmäla till Tekniska verken när belysningsanläggningen är färdigställd och intyga att den är fackmannamässigt utförd. Kunden skall till Tekniska verken skicka den dokumentation som är nödvändig för underhåll, tillsyn och drift av anläggningen senast två (2) månader före Avtalad Startdag.

4. Konsekvenser vid försening

För det fall att Faktisk Startdag blir försenad tolv (12) månader eller mer pga av omständigheter som är att hänföra till Kunden, äger Tekniska verken rätt att, efter skriftlig underrättelse till Kunden, frånträda Avtalet.

5. Underhåll

Underhåll av belysningsanläggningen sker enligt nedan.

Förebyggande underhåll

Åtgärd – sker/utförs	Stolpe med konventionell armatur	Stolpe med LED-armatur
Utbyte av samtliga ljuskällor, sk seriebyte , inkl vid behov rengöring av armaturer och utbyte av trasiga kupor. Okulär kontroll avseende rostangrepp, lutande stolpar och skymmande vegetation. Utförs med intervall baserat på ljuskällans livslängd.	Ingår	
Vid behov rengöring av armaturer och utbyte av trasiga kupor. Okulär kontroll avseende rostangrepp, lutande stolpar och skymmande vegetation. Utförs var 5 år.		Ingår
Elsäkerhetsbesiktning av stolpcentraler äldre än 15 år utförs var 8 år.	Ingår	Ingår
Inspektion och efterföljande utbyte av trasiga ljuskällor, tändare, säkringar mm. Utförs en gång per år för funktionsbelysning och två gånger per år för dekorationsbelysning.	Ingår	
Inspektion och efterföljande utbyte av trasiga säkringar alt utbyte av trasiga drivdon där det är möjligt. Utförs en gång per år för funktionsbelysning och två gånger per år för dekorationsbelysning. Utbyte av trasiga armaturer och/eller armaturdelar utförs mot separat beställning.		Ingår

Avhjälpande underhåll

Utförs efter felanmälan via hemsida www.tekniskaverken.se alt via mobilapp "Felanmälan belysning" till Tekniska verkens driftcentral. Vid fel som medför fara för person eller egendom ska anmälan göras via telefon 013-20 80 20.

Åtgärd – sker/utförs	Stolpe med konventionell armatur	Stolpe med LED-armatur
Felavhjälpning enstaka mörka lampor , tex byte av enstaka trasig ljuskälla, säkring mm. Utförs inom 30 dagar efter mottagen felanmälan.	Ingår	
Felavhjälpning enstaka mörka lampor , tex byte av säkring (alt drivdon där det är möjligt) mm . Utförs inom 30 dagar efter mottagen felanmälan.		Ingår
Felavhjälpning enstaka mörka lampor med konstaterat armaturfel hanteras mot separat beställning inom 30 dagar med reservation för tillgång och leveranstid för armaturen eller i den ingående delar.	Ingår	Ingår
Felsökning efter vandalisering påbörjas inom 48 timmar från mottagen felanmälan, dock ej under jourtid.	Ingår	Ingår
Reparation av skadad stolpe som inte medför fara för person eller egendom utförs mot separat beställning.	Ingår	Ingår
Åtgärd av skador som medför fara för person eller egendom , tex nedkörda stolpar, öppna stolpluckor eller öppna skåp, åtgärdas snarast efter mottagen felanmälan, även under jourtid.	Ingår	Ingår
Riktning av lutande stolpar (mer än 5 grader), utförs en gång per år.	Ingår	Ingår

6. Undantag

Röjning av grenar och dylikt som försämrar belysningsanläggningens funktion eller skadar belysningsanläggningen omfattas inte av detta Avtal. Tekniska verken är skyldig att påtala dylika förhållanden till Kunden som svarar för att erforderlig röjning utförs.

7. Dokumentation

Tekniska verken dokumenterar belysningsanläggningens stolpar, armaturer och ljuskällor samt dess geografiska läge, samt dess kopplingsläge jämte placering av belysningscentral.

8. Förändring

Kunden skall skriftligen informera Tekniska verken om Kunden avser att företa förändringar av belysningsanläggningen i god tid innan sådan förändring genomförs. Tekniska verken skall vara berättigad till ersättning för eventuella merkostnader som en sådan förändring innebär för Tekniska verkens åtagande enligt avtalet. Tekniska verken skall på Kundens begäran skriftligen informera Kunden om omfattningen av Tekniska verkens merkostnader i anledning av den föreslagna förändringen.

Vid försäljning av fastighet, eller del av fastighet, som berörs av detta Avtal, ska Kunden tillse att förvärvaren tillträder som Part till detta Avtal förutsatt att Tekniska verken lämnar sitt medgivande till sådan överlåtelse. Tekniska verken åtar sig att inte oskäligt förvägra sådant medgivande under förutsättning att Tekniska verken skäligen kan nöjas med förvärvaren. Kunden kvarstår dock som ansvarig för Kundens förpliktelser för tiden fram till överlåtelsen.

9. Avgift

För Tekniska verkens åtaganden enligt Avtalet erlägger Kunden en månatlig avgift baserad på Avtalets omfattning enligt Bilaga 1a.

Tekniska verken äger rätt under löpande avtalstid att årligen, per den 1 januari, justera den månatliga avgiften genom avsändande av skriftligt meddelande till Kunden senast trettio (30) dagar dessförinnan. Om Tekniska verkens förändring av den månatliga avgiften överstiger förändringen av KPI per oktober kalenderåret innan förändringen jämfört med motsvarande index tolv (12) månader dessförinnan äger Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet i förtid inom trettio (30) dagar från Tekniska verkens avsändande av meddelande om den förändrade avgiften. Om Kunden inte företar uppsägning inom tid som anges ovan skall Kunden anses ha accepterat Tekniska verkens förslag till reviderad avgift. För det fall att Kunden säger upp Avtalet i förtid p g a Tekniska verkens justering av avgiften är Kunden skyldig att ersätta Tekniska verkens för företagna seriebyten under innevarande avtalsperiod. Vid fastställandet av Kundens ersättningskyldighet skall Tekniska verkens kostnad för seriebyten proportioneras över hela den innevarande avtalstiden varvid Kunden har att till Tekniska verken erlagga den del av nämnda kostnad som återstår från tidpunkten för Kundens uppsägning fram till den tidpunkt då Avtalet tidigast kunnat sägas upp under innevarande avtalsperiod.

För Tekniska verkens tillhandahållande av avhjälpande underhåll på Kundens anläggning, som överstiger nämnda belopp i Bilaga 1a pkt 4, skall Tekniska verken äga rätt att debitera Kunden särskilt för:

- ersättning för utfört arbete,
- ersättning för resor, resetid, transporter och traktamenten,
- ersättning för reservdelar och utbytesdelar,
- ersättning för övrigt material som tillförs belysningsanläggningen.

Ersättning för avhjälpande underhåll skall debiteras enligt de normer och priser som Tekniska verken allmänt tillämpar när det avhjälpande underhållet utförs. Betalning för sådan ersättning skall erläggas mot faktura med trettio (30) dagars betalningsfrist från fakturadatum.

Tekniska verken skall skriftligen meddela Kunden när Tekniska verken under visst kalenderår utfört avhjälpande underhåll till ett belopp motsvarande eller överstigande den i det fasta beloppet ingående ersättningen för avhjälpande underhåll. I den mån Kunden under visst kalenderår inte beställer avhjälpande underhåll till ett belopp som motsvarar det i den fasta avgiften ingående beloppet för avhjälpande underhåll, skall Tekniska verken äga rätt att behålla eventuellt överskott.

Mervärdesskatt tillkommer på ovan angivna priser och ersättningar.

10. Dröjsmål med betalning

I händelse av Kundens dröjsmål med hela eller delar av förfallna belopp skall Tekniska verken utöver vad som följer av lag eller Avtalet i övrigt äga rätt att:

- omedelbart avbryta allt pågående arbete för Kunden med undantag för sådant arbete som medför fara för person eller egendom intill dess full betalning av förfallna belopp erhållits; samt
- rätt till dröjsmålsränta på utestående belopp med en räntesats om åtta (8) procent utöver vid var tid gällande referensränta från förfalldagen intill dess full betalning av förfallen summa erlagts.

11. Avtalets upphörande

Vid avtalets upphörande upphör Tekniska verkens åtaganden enligt detta avtal. Tekniska verken skall på Kundens begäran överlämna dokumentation över Kundens anläggning.

12. Förtida upphörande

Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet:

- om den andra Parten i väsentlig mån åsidosätter bestämmelser i Avtalet och rättelse inte sker inom trettio (30) dagar efter att Part avsänt skriftligt påpekande med avseende på avtalsbrottet med begäran om rättelse. Uppsägning skall vara skriftlig.
- om den andra Parten inställer betalningarna, inleder ackordsförfarande, blir försatt i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan antas vara på obestånd.

Om Avtalet sägs upp enligt denna bestämmelse har den Part som säger upp Avtalet rätt till ersättning av den andra Parten för liden skada dock med beaktande av avtalade begränsningar enligt § 16 nedan.

Tekniska verken äger vidare rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden totalt under avtalstiden utnyttjat maximal ersättning under ett kalenderår avseende avhjälpande underhåll vid två (2) tillfällen eller mer.

13. Ansvar för skada på Kundens egendom

Tekniska verkens ansvar för skada på Kundens egendom som förorsakas genom Tekniska verkens vårdslöshet eller försummelse är begränsat till maximalt etthundratjugo (120) basbelopp. Med

basbelopp avses basbeloppet vid tidpunkten för skadans inträffande.

14. Ansvarsbegränsning

Tekniska verkens ansvar enligt detta Avtal skall vara begränsat till direkta skador och förluster. Med undantag för vad som följer av § 13 ovan skall Tekniska verkens ansvar för varje skadetillfälle vara begränsat till ett belopp motsvarande av Kunden erlagda ersättningar enligt Avtalet under den sexmånadersperiod som närmast föregått den eller de händelser som berättigar Kunden till skadestånd, dock maximalt under hela avtalstiden – oberoende av antalet inträffade skador – ett belopp motsvarande tjugo (20%) procent av Kunden erlagda ersättningar enligt Avtalet under avtalstiden.

Tekniska verken skall under inga omständigheter svara för indirekta skador och förluster, följskadador, uteblivna intäkter eller utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlust av data eller ersättningsyrkanden från tredje man.

I den omfattning som Tekniska verken åläggs ansvar gentemot tredje man för skada som uppkommit i samband med fullgörande av Avtalet är Kunden skyldig att hålla Tekniska verken skadeslös i samma utsträckning som Tekniska verkens ansvar är begränsat enligt ovan.

Framställer tredje man krav mot Tekniska verken eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt 15, skall den andra Parten genast underrättas skriftligen härom.

15. Befrielsegrunder

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer, krig, terroristhandlingar, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförsel av drivkraft och el, avbrott i allmänna data- och telekommunikationsnät samt fel eller försening av leveranser från underleverantör, som orsakats av sådan befrielsegrund.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på Avtalets fullgörande inte kunnat förutses då Avtalet ingicks. Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns ovan att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.

Vardera Parten kan säga upp Avtalet i förtid genom skriftligt meddelande till den andra Parten om Avtalets fullgörande försenas mer än tre (3) månader av befrielsegrund som anges i första stycket. Vid sådan uppsägning har Tekniska verken rätt till ersättning för utfört underhåll och företagna seriebyten men är skyldig att återbetala ersättning som Tekniska verken erhållit därutöver.

16. Underleverantörer

Tekniska verken skall äga rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet.

17. Överlåtelse

Part äger inte rätt att överlåta Avtalet på annan Part utan den andra Partens på förhand skriftliga medgivande till sådan överlåtelse.