

Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen för Utsikt Nät AB avseende 1 jan – 31 dec 2010

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2011-03-03 och har fastställts genom beslut av VD

Funktionell åtskillnad

Elnätsverksamheten ingår i en koncern vilken har egen elkraftproduktion och är delägare i Bixia AB (52,4 %) vilka bedriver elhandel.

Elnätsverksamheten har mindre än 100 000 elanvändare.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

I elnätverksamheten betraktar företaget kundregistret, kundernas förbrukningsstatistik, kundanläggningsinformation samt kunds kreditvärdighet som kommersiellt känslig.

Information som företaget anser är kommersiellt känslig får endast hanteras av den personal som i sin tjänsteutövning har behovet. Behovet styrs av personalkategoriens uppdragsbeskrivning. Kommersiellt känslig information ska också hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga interna rutiner och policys.

Ingen förändring av vilken information som klassificeras som kommersiellt känslig har gjorts under året.

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är; personal som jobbar med kundservice, debitering, krav- och kreditärenden, mätvärdeshantering samt övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor.

Utsikt Näts interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t.ex. begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Utbildning

Samtliga berörda anställda inom koncernen har informerats och har via Intranätet tillgång till övervakningsplanen. Berörd personal har också utbildats i övervakningsplanens innehåll och syfte.

För nyanställd personal sker utbildningen vid anställningstillfället för att sedan årligen få den ordinarie utbildningen tillsammans med övriga anställda inom Utsikt Nät.

Datum 2011-03-04 Dnr 2011-100121

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten utnyttjar nedan koncerngemensamma tjänster.

| Koncerngemensam tjänst | Inom vilken juridisk person | Beslut angående budget, daglig drift och personalfrågor | Betjänar samma tjänst produktion | Betjänar samma tjänst elhandel |
|--|-----------------------------|---|----------------------------------|--------------------------------|
| IT & Telefoni | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Personal-administration | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Fastighetsförvaltning & Kontorsservice | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Finans | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Inköp & Försäkringar | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Kundservice | Moderbolag | Avd. chef | Nej | Ja |
| Marknad & Kommunikation | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Ja |
| Mätteknik | Moderbolag | Avd. chef | Ja | Nej |

Elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för koncerngemensamma tjänster.

| Koncerngemensam tjänst | Total Kostnad (kkkr) | Elnäts-verksamhetens kostnad | Totalt antal anställda | Varav arbetar med elnäts-verksamheten |
|--|----------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| IT & Telefoni | 34 000 | 8 % | 19 | 2 |
| Personaladministration | 16 200 | 4 % | 11 | 0,15 |
| Fastighetsförvaltning & Kontorsservice | 44 500 | 5 % | 14,5 | 0,75 |
| Finans | 21 900 | 10 % | 25 | 2,5 |
| Inköp & Försäkringar | 16 400 | 7 % | 6 | 0,08 |
| Kundservice | 20 400 | 10 % | 31 | 5,2 |
| Marknad & Kommunikation | 16 000 | 4 % | 15 | 1 |
| Mätteknik | 40 200 | 39 % | 35 | 8,5 |

Genom tillämpning av interna rutiner eller tecknande av avtal för de koncerngemensamma tjänsterna med moderbolaget kan Utsikt Nät garantera att dessa tjänster tillhandahållas på marknadsmässiga villkor. Dessa rutiner och avtal reglerar omfattningen av den tjänst som ska utföras samt hur kostnadsfördelningen av den koncerngemensamma tjänsten ska fördelas så att ingen korssubventionering förekommer.

Utsikt Nät deltar i en Benchmarkingstudie tillsammans med ett antal andra elnätsaktörer. I denna studie kan Utsikt Nät säkerställa att dessa tjänster är marknadsmässigt konkurrenskraftiga. En viktig faktor till att Utsikt Nät kan hålla låga kostnader för koncerngemensamma tjänster är de synergieffekter som samarbetet med koncernens andra verksamhetsområden ger. Detta gör att Utsikt Nät kan köpa koncerngemensamma tjänster på mycket konkurrenskraftiga villkor, vilket i slutändan är våra kunder till gagn genom att vi kan hålla låga priser mot våra kunder.

| | |
|------------|-------------|
| Datum | Dnr |
| 2011-03-04 | 2011-100121 |

Årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på Utsikt Nät's hemsida, samt skickas in till Energimarknadsinspektionen.

Ansvarig för övervakningsplanen

| | |
|--|------------|
| Upprättandet av övervakningsplanen | Chef Elnät |
| Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen | Chef Elnät |
| Upprättandet av den årliga rapporten | Chef Elnät |

Utsikt Nät AB
Elnät

Inger Niss, Elnätchef