

Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen för Utsikt Katrineholm Elnät AB avseende 1 jan – 31 dec 2010

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2011-03-03 och har fastställts genom beslut av VD

Funktionell åtskillnad

Elnätsverksamheten ingår i en koncern vilken har egen elkraftproduktion och är delägare i Bixia AB (52,4 %) vilka bedriver elhandel.

Elnätsverksamheten har mindre än 100 000 elanvändare.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

I elnätverksamheten betraktar företaget kundregistret, kundernas förbrukningsstatistik, kundanläggningsinformation samt kunds kreditvärdighet som kommersiellt känslig.

Information som företaget anser är kommersiellt känslig får endast hanteras av den personal som i sin tjänsteutövning har behovet. Behovet styrs av personalkategoriens uppdragsbeskrivning. Kommersiellt känslig information ska också hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga interna rutiner och policys. Ingen förändring av vilken information som klassificeras som kommersiellt känslig har gjorts under året.

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är; personal som jobbar med kundservice, debitering, krav- och kreditärenden, mätvärdeshantering samt övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor.

Utsikt Katrineholm Elnäts interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t.ex. begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Utbildning

Samtliga berörda anställda inom koncernen har informerats och har via Intranätet tillgång till övervakningsplanen. Berörd personal har också utbildats i övervakningsplanens innehåll och syfte.

För nyanställd personal sker utbildningen vid anställningstillfället för att sedan årligen få den ordinarie utbildningen tillsammans med övriga anställda inom Utsikt Katrineholm Elnät.

Datum
2011-03-04Dnr
2011-100121*Koncerngemensamma tjänster*

Elnätsverksamheten utnyttjar nedan koncerngemensamma tjänster.

Koncerngemensam tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslut angående budget, daglig drift och personalfrågor	Betjänar samma tjänst produktion	Betjänar samma tjänst elhandel
IT & Telefoni	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Personal-administration	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Fastighetsförvaltning & Kontorsservice	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Finans	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Inköp & Försäkringar	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Kundservice	Moderbolag	Avd. chef	Nej	Ja
Marknad & Kommunikation	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Ja
Mätteknik	Moderbolag	Avd. chef	Ja	Nej

Elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för koncerngemensamma tjänster.

Koncerngemensam tjänst	Total Kostnad (kkkr)	Elnäts-verksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Varav arbetar med elnäts-verksamheten
IT & Telefoni	34 000	3 %	19	1
Personaladministration	16 200	1 %	11	0,1
Fastighetsförvaltning & Kontorsservice	44 500	1 %	14,5	0,25
Finans	21 900	4 %	25	1
Inköp & Försäkringar	16 400	2 %	6	0,04
Kundservice	20 400	3 %	31	2,6
Marknad & Kommunikation	16 000	1 %	15	0,15
Mätteknik	40 200	10 %	35	3,25

Genom tillämpning av interna rutiner eller tecknande av avtal för de koncerngemensamma tjänsterna med moderbolaget kan Utsikt Katrineholm Elnät garantera att dessa tjänster tillhandahållas på marknadsmässiga villkor. Dessa rutiner och avtal reglerar omfattningen av den tjänst som ska utföras samt hur kostnadsfördelningen av den koncerngemensamma tjänsten ska fördelas så att ingen korssubventionering förekommer.

Datum	Dnr
2011-03-04	2011-100121

Årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på Utsikt Katrineholm Elnäts hemsida, samt skickas in till Energimarknadsinspektionen.

Ansvarig för övervakningsplanen

Upprättandet av övervakningsplanen	Chef Elnät
Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen	Chef Elnät
Upprättandet av den årliga rapporten	Chef Elnät

Utsikt Katrineholm Elnät AB

Inger Niss, Elnätchef