

Avtalsvillkor Fjärrvärmeservice småhus

Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller då Tekniska Verken i Linköping AB (publ), nedan kallat "Leverantören" tillhandahåller tjänsten Fjärrvärmeservice till Konsument, nedan kallad "Kund".

Definitioner

I dessa villkor avses med:

Fastighet:	Kundens mark (fastighet) inklusive byggnader och andra anläggningar oavsett om byggnaderna eller anläggningarna utgör fast eller lös egendom.
Fjärrvärmecentral:	Aggregat som överför värme från Leverantörens anläggning till Fastighetens värmesystem.
Kund:	Fjärrvärmekund som är en fysisk person och som använder fjärrvärme i huvudsak utanför näringsverksamhet och som träffat avtal om Fjärrvärmeservice med Leverantören.
Kundens anläggning:	Anläggning för mottagande och distribution av värme inom Fastigheten efter leveransgräns.
Leverantören:	Tekniska Verken i Linköping AB (publ).

Hantering av personuppgifter

Personuppgifter om Kunden som lämnas till Leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Personuppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter.

Kund som motsätter sig att personuppgifterna ska användas i samband med marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådant användande, meddela Leverantören detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i Leverantörens koncern samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifterna kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Leverantören är skyldig att informera Kunden om vem som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en (1) gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om Kunden. Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Leverantören.

Leverantörens åtagande

Servicebesök

Leverantören skall en gång vart tredje år genomföra ett servicebesök och överlämna ett serviceprotokoll till Kunden. Servicebesöket skall skriftligen aviseras av Leverantören senast sju (7) arbetsdagar i förväg. Om tiden inte är lämplig åligger det Kunden att kontakta Leverantören för att boka om den föreslagna tiden. Om Kunden inte kontaktar Leverantören för ombokning innan den av Leverantören föreslagna tiden för servicebesöket infaller, anses besöket vara fullgjort och Leverantören förbehåller sig rätt att debitera Kunden för eventuella tillkommande servicebesök. På Kundens begäran kan servicebesöket tidigareläggas under förutsättning att Leverantörens servicepersonal har tid för detta.

Vid servicebesöket skall Leverantören utföra följande åtgärder:

- Läckagekontroll av Fjärrvärmecentralen
- Funktionskontroll av automatiska regulatorer och ventiler
- Kontroll av expansionsystemets och säkerhetsventilens funktion
- Justering av styrventiler
- Funktionskontroll av pumpar

Material

Material som erfordras vid mindre åtgärder som utförs vid servicebesöket ingår till ett värde upp till 300 kr inklusive moms. Material för större åtgärder eller material som används i samband med felavhjälpning debiteras enligt var tid gällande prislista med 20 % rabatt.

Informationsbesök

Leverantören tillhandahåller Kunden ett informationsbesök. Det åligger Kunden att boka informationsbesöket i samband med avtalstecknandet. Informationsbesöket sker en gång oavsett avtalstidens längd. Vid informationsbesöket går Leverantörens rådgivare igenom Fjärrvärmecentralen tillsammans med Kunden avseende följande funktioner:

- Fjärrvärmecentralens olika komponenter
- Inställning av önskad inomhustemperatur
- Inställningar av önskad varmvattentemperatur
- Avläsning av energiförbrukning
- Inställningar om huset är för varmt eller för kallt
- Instruktion för luftning av element

Begränsning

Leverantörens åtaganden enligt Avtalet är begränsat till att omfatta Fjärrvärmecentralen. Service och information av övrig utrustning som påverkar uppvärmning som t e x radiatorer och ventilationsaggregat ingår ej.

Om din fjärrvärmecentral är äldre än 20 år förbehåller vi oss rätten att göra en besiktning av centralen innan avtal ingås.

Kundens åtagande

Kunden förbinder att inte blockera Fjärrvärmecentralen så att det hindrar Leverantörens personal från att utföra sitt arbete.

Fakturering

Priset för tjänsten faktureras i samband med ordinarie fjärrvärmefaktura enligt Leverantörens vid var tid gällande prislister med högst tre (3) månaders intervall. Kunden har alltid rätt att få bli fakturerad månadsvis. Eventuella övriga kostnader för t ex material och felavhjälpning debiteras på en separat faktura. Materialkostnader uppgående till 300 kr per avtalsperiod inkluderas i månadsavgiften.

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

Avtalstid

Avtalet gäller i ett (1) år från avtalets undertecknande och, i händelse av utebliven uppsägning senast trettio (30) dagar före avtalstidens utgång, övergår avtalet automatiskt att gälla tills vidare med trettio (30) dagars uppsägningstid. Avtalet upphör tidigast femton dagar och senast 30 dagar efter uppsägning från Kunden efter uppsägning från Kunden när Fastigheten övergår till ny ägare. Avtalet upphör dock automatiskt och utan föregående uppsägning då Kundens leveransavtal avseende leverans av fjärrvärme upphör. Kunden ska snarast efter uppsägningen få en skriftlig bekräftelse från Leverantören.

Villkorsförändringar

Leverantören förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.

Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.