



Katrineholm Energi

En del av Tekniska Verken

Fjärrvärme

Prislista – småhus

Gäller 2012-01-01 – 2012-12-31

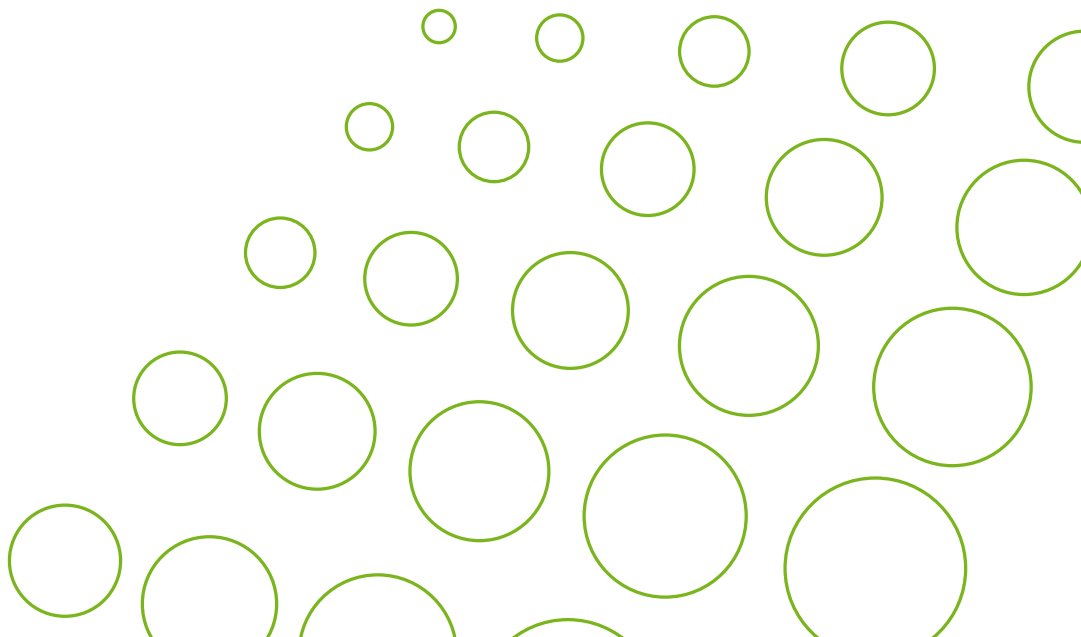
Katrineholm

Fjärrvärme – positiv energi

Fjärrvärme är positiv energi. Med fjärrvärme kan du lämna bekymren bakom dig. Den ger en säker och bekväm uppvärmning. Med de senaste vintrarnas rekordkyla i färskt minne, kan det kännas skönt att veta att fjärrvärmerna är lika pålitlig oavsett hur kallt det är ute. Och värmen anpassas automatiskt efter behovet, vilket leder till behaglig inomhus-temperatur. Fjärrvärmerna är ekonomisk och inte minst är den skonsam mot miljö och klimat. Att producera värmen i en stor panna istället för att varje hus har en egen panna gör eldningen mer effektiv och minskar utsläppen.

Vid produktionen av fjärrvärme används till största delen resurser som annars skulle gått förlorade till exempel sorterat hushållsavfall eller rester från träindustrin. Vi producerar en stor del av vår fjärrvärme med kraftvärme, det vill säga att vi producerar el samtidigt som vi producerar värme. På så sätt utnyttjas resurserna optimalt. Och i vissa områden samarbetar vi med lokala industrier som har överskott på värme, som istället blir nyttig fjärrvärme. Det är riktigt bra för klimatet. Snacka om positiv energi!

Varma hälsningar
Katrineholm Energi



Fjärrvärmepriser för småhus 2012

SMÅHUS

Priset gäller en- och tvåbostadshus.

Fast pris	5 000 kr/år
Energipris	64,1 öre/kWh

Fjärrvärmepriset består av ett fast pris samt ett energipris som påverkas av hur mycket energi du förbrukar för uppvärmning av bostaden och varmvattnet.

Priset för fjärrvärmen bestäms dels av kostnaderna för att driva, underhålla och utveckla produktionsanläggningar och nät, dels av bränslepriserna. Vilka bränslen vi använder och vad de kostar varierar över tiden och vi strävar hela tiden efter att använda den bästa kombinationen när vi väger samman effektivitet, kostnader och miljöhänsyn.

Du får en faktura per månad, med förfallodag senast den sista dagen i månaden. Autogiro och/eller e-faktura är smidiga alternativ för att ordna betalningen.

Prisförändringar måste alltid godkännas av vår styrelse. Du som kund meddelas 60 dagar före en eventuell prisändring enligt fjärrvärmelagen.

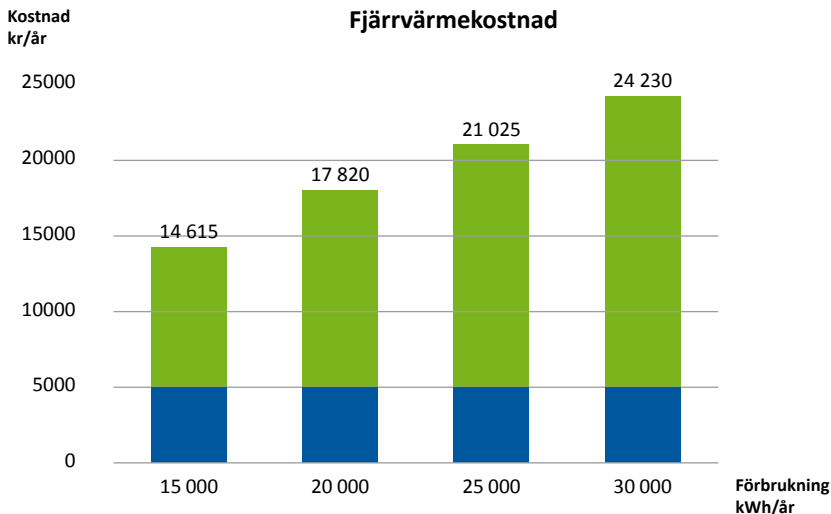
Avtalet ger dig både trygghet och frihet. Så länge du trivs med fjärrvärmen gäller avtalet om fjärrvärmeleverans tills vidare. Skulle du någon gång i framtiden vilja ändra uppvärmningsform är uppsägningstiden bara tre månader.

Serviceavtal är en av våra tjänster som gör fjärrvärmen ännu enklare och smartare. Läs mer på vår hemsida eller fråga vår säljare.

Aktuell information finns alltid på vår webbplats, www.katrineholmenergi.se

Kolla din fjärrvärmekostnad

I diagrammet kan du se vad fjärrvärmerna kostar vid olika förbrukningsnivåer för att värma bostad och varmvatten (kostnaden för kallvatten är ej medräknad).



Mina Sidor och Energikontot

– när du vill få koll på och jämna ut dina kostnader

På vår webbplats kan du logga in på Mina sidor och få tillgång till bland annat din förbrukningsstatistik och dina fakturor. Genom Mina sidor kan du få ännu smidigare hantering och superkoll på dina driftkostnader i hemmet.

På Mina Sidor finns en ny funktion som heter Energikontot. Där kan du räkna ut hur mycket du betalar per månad i genomsnitt under ett år. Vill du jämna ut utgifterna över året betalar du in den genomsnittliga summan på Energikontot varje månad. Energikontot är ett kreditkonto, likt mataffärernas eller bensinbolagens. Ligger du plus på kontot får du ränta och ligger du minus betalar du ränta. Du ansöker om Energikontot på Mina Sidor på katrineholmenergi.se. Eller ring oss på 0150-579 20 så hjälper vi dig.





Dubbel trygghet med Fjärrvärmelagen och Reko

Ett av de få argument som brukar dyka upp mot fjärrvärme är att man blir bunden till en leverantör. För att öka tryggheten för fjärrvärmekunderna infördes den nya fjärrvärmelagen i juli 2008. Lagen siktar främst på ökad öppenhet kring fjärrvärmebolagens verksamhet och prissättning. Det innebär bland annat att ändringar i fjärrvärmepriset måste meddelas två månader i förväg och att du som kund har möjlighet till förhandling och medling när det gäller villkoren och även rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet om du inte blir nöjd.

Sedan tidigare arbetar Katrineholm Energi också enligt fjärrvärmebranschens gemensamma kvalitetssystem Reko fjärrvärme, som infördes 2005. Det betyder att vi följer de högt ställda kraven på öppenhet, jämförbarhet och förtroende, som har sin grund i kundernas krav och förväntningar. För dig som är fjärrvärmekund hos Katrineholm Energi betyder det extra trygghet.

Mer information om fjärrvärmelagen och Reko fjärrvärme finns på Svensk Fjärrvärmes hemsida www.svenskfjarrvarme.se



Katrineholm Energi finns nära dig och är en naturlig del i din vardag. Vi levererar din el och din fjärrvärme och underhåller ledningarna du får den i. Vi erbjuder helhetslösningar för företagsavfall, hyr ut container för alla behov samt har nät för snabba datakommunikationer för små och stora användare. Dygnet runt, sju dagar i veckan.

Kontakta oss om fjärrvärme
Kundservice: 0150-57920
Säljare: 0150-57900
kundservice@katrineholmenergi.se
www.katrineholmenergi.se

 **Katrineholm Energi**
En del av Tekniska Verken